



RELAZIONE RECLAMI DELLA CLIENTELA

ANNO 2025

MAXIMA SRL

Via Salaria 292 – 00199 ROMA
Recapito telefonico: +39 346 400 4209
PEC: maximamediazione@legalmail.it
Email: info@maximamediazione.it
Sito Internet: N.A.
Cod. Fisc. e partita IVA: 15880041007
REA Roma 1620744
Iscrizione OAM n. M507
Capitale sociale: euro 50.000,00 i.v.

RENDICONTO ANNUALE SULLA GESTIONE DEI RECLAMI (periodo dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025)

MAXIMA Srl

Iscrizione OAM Mediatori Creditizi nr. M507

Le disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti", come successivamente modificate e integrate, prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami del comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Tale obbligo risulta applicabile ai Mediatori Creditizi a partire dal 1° luglio 2019.

La strategia commerciale della Società MAXIMA Srl persegue, come obiettivo, il continuo miglioramento del livello di soddisfazione della propria clientela e la massima trasparenza nei rapporti con i medesimi.

A tal fine, la Società si adopera per intercettare e risolvere gli eventuali problemi o elementi di insoddisfazione manifestati dagli utenti dei propri servizi, in particolare mediante sistemi di feedback e tramite il personale di cui la Società si avvale per il contatto con il pubblico, prima che questi conducano alla formulazione di formali reclami; inoltre, la specifica procedura interna adottata prevede l'analisi e la gestione attenta degli eventuali reclami ricevuti, in modo da portare ad una rapida e soddisfacente risoluzione degli stessi, nonché ad eventuali affinamenti della propria operatività per perfezionare il servizio e/o la percezione della clientela.

Si ricorda che le indicazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo sono riportate nella relativa pagina pubblicata sul sito della Società, nel foglio informativo e nel contratto di mediazione.

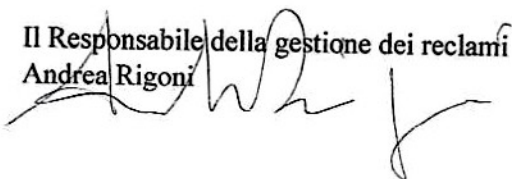
Si specifica che sono escluse dalla presente relazione le eventuali lamentele attinenti al trattamento dei dati personali di cui al Regolamento Europeo 679/2016, noto come GDPR, in quanto gestite con procedura dedicata.

Si ricorda, inoltre, che in base alla normativa vigente, tra i soggetti che aderiscono a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari (con ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario) non rientrano i Mediatori Creditizi. Tale informazione viene resa al Cliente in maniera trasparente ed immediata, nella documentazione precontrattuale, sul proprio sito Internet e nell'area reclami.

Nel periodo ricompreso tra il 1° gennaio 2025 ed il 31 dicembre 2025 non sono pervenuti alla Società reclami relativi al servizio di intermediazione di prodotti di credito dalla medesima offerti.

Roma 27 Gennaio 2025

Il Responsabile della gestione dei reclami
Andrea Rigoni



MAXIMA Srl

Iscrizione OAM Mediatori Creditizi nr. M507